



Red mundial de servicio al cliente

metales

grúas

minería

pruebas

petróleo y gas

energía
renovable

servicios
públicos

cemento

Servicio al cliente

TMEiC es el líder experto en la aplicación de sistemas y servicios relacionados con variadores de velocidad de alto rendimiento, para lo cual conjuga sólidas capacidades a escala mundial y una flexible actitud comercial centrada en el cliente. Como integrador de sistemas, TMEiC presta asistencia en todos los aspectos: desde la propuesta de soluciones hasta los servicios posventa. Nuestra red mundial de servicio al cliente está disponible en todo el mundo, *a toda hora, en todo lugar.*



Más de 300 ingenieros de mantenimiento de TMEIC en todo el mundo

Más de 70 ingenieros de mantenimiento en toda Norteamérica



Servicio al cliente

TMEIC ofrece un completo servicio de asistencia al cliente, desde la preplanificación y el diseño hasta la puesta en servicio y el servicio posventa.

Centro de llamadas de atención al cliente

- Abierto 24 x 7 x 365
- Integrado por ingenieros de mantenimiento capacitados
- Respaldado por ingenieros de diseño de nuestra fábrica (540) 283-2010 (EE. UU.)
- (877) 280-1835 (otros países)
- www.tmeic.com/main/pss.php

Almacenes de repuestos

- Almacenes de repuestos en el mundo entero
- 24 horas de plazo de entrega de emergencia de repuestos

Diagnóstico a distancia

Diagnóstico a distancia del variador de velocidad y el sistema

- Conectividad mundial
- Rápida solución de fallas
- Reducción del tiempo improductivo
- Menos gastos de mantenimiento

Reparación de motores y generadores

- Magnetech da mantenimiento a motores superiores a 6000 V
- EASA da mantenimiento a motores inferiores a 600 V

Puesta en servicio

- Prueba de aceptación en fábrica completa
- Una puesta en servicio y asistentes de puesta a punto del variador de velocidad que ahorran tiempo
- El equipo de puesta en servicio incluye al ingeniero de campo y al ingeniero que ha diseñado y comprobado el sistema
- Capacitación y familiarización de todo el equipo con el sistema en fábrica

Capacitación para el cliente

- Sistemas de automatización y control (hardware y software)
- Variadores de velocidad (bajo y medio voltaje)
- Motores
- Generadores
- Otros productos y sistemas TMEIC

El servicio de diagnóstico a distancia reduce el MTTR

El servicio de diagnóstico a distancia protege su inversión reduciendo el tiempo improductivo, rebajando los gastos de reparación e infundiéndole a usted tranquilidad y confianza. El servicio de diagnóstico a distancia exige una conexión a Internet entre su planta y TMEIC que permita recuperar los registros de fallos y los archivos para diagnosticar los problemas del variador de velocidad o el sistema.

Reducción del tiempo improductivo y el MTTR

Una asistencia rápida ahorra miles de dólares en producción perdida

- Los ingenieros de TMEIC pueden conectarse rápidamente al variador de velocidad y diagnosticar muchos problemas en sólo minutos

Conexión segura

Acceso controlado por el usuario

- Toda la actividad a distancia se realiza con la autorización del cliente
- No se permite encender ni apagar el equipo a distancia

Programa utilitario de carga de fallas

Software patentado de carga de fallas a través de RCM

- El software Remote Connectivity Module (RCM) monitorea parámetros clave en tiempo real
- El historial de fallas del variador de velocidad se pasa a la computadora
- Los ingenieros de TMEIC analizan el problema que ocasionó la falla y ofrecen una solución

Computadora industrial

Computadora reforzada para aplicaciones exigentes

- La computadora sin ventilador soporta altas gamas de vibración y temperatura en un pequeño espacio de montaje en carril DIN

Múltiples puertos Ethernet y en serie

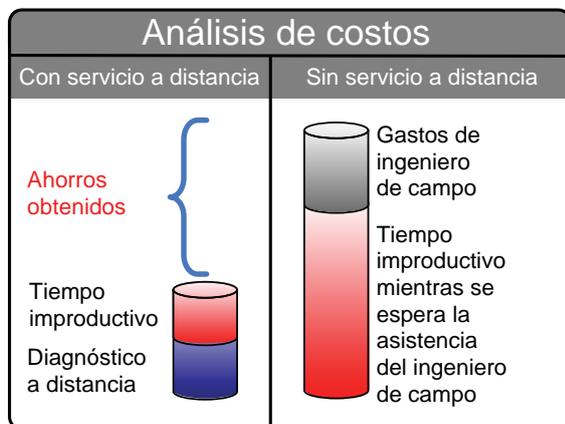
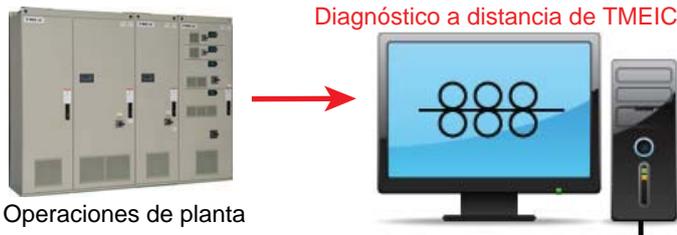
Conectividad flexible

- El módulo puede conectarse a dos redes locales aparte junto con una cantidad de dispositivos en serie y USB

Herramienta de diagnóstico del sistema

Incluida en el software de nivel 1

- Identifica automáticamente las fallas del sistema y ofrece una visión integrada de la información de los productos, de los procesos y del sistema
- Los ingenieros de diseño y mantenimiento de TMEIC analizan los datos y ofrecen un procedimiento de resolución



TMEiC
We drive industry

Para solicitar asistencia,
llame al

1-877-280-1835

Desde fuera de EE.UU.:
+1-540-283-2010

www.TMEIC.com/CS

24 horas al día, 7 días a la semana